



BALATONI REGIONÁLIS TÖRTÉNETI KUTATÓINTÉZET,  
KÖNYVTÁR ÉS KÁLMÁN IMRE EMLÉKHÁZ

---

## **MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT**

---



A Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet, Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház nyilvános közkönyvtárként és települési feladatokat ellátó intézményként biztosítja – a küldetésnyilatkozatában és stratégiai tervében megfogalmazott minőségi szemlélet jegyében – a látogatói számára a lehető legmagasabb szintű szolgáltatásokat.

A könyvtárban Minőségirányítási Tanács működik, amely folyamatosan figyelemmel kíséri a minőségpolitikai elvek érvényesülését, fejleszti a minőségirányítási rendszert. A könyvtár vezetése és minden munkatársa elkötelezett emellett.

A könyvtár rendszeresen felméri a helyi használói igényeket, és aszerint alakítja szolgáltatásait és a könyvtári állományt. A szolgáltatások színvonalát rendszeresen ellenőrzi, cselekvési tervet készít, elvégzi a szükséges beavatkozásokat, s azok eredményességét figyelemmel kíséri.

A könyvtár törekszik az esélyegyenlőségi szempontok maradéktalan érvényesítésére, kiemelten szem előtt tartva a hátrányos helyzetűek, fogyatékkal élők igényeit, a könyvtár épületében, a könyvtári szolgáltatásokban, gyűjteményben, valamint a könyvtár honlapján és az online közösségi terekben.

Új építésű, akadálymentesített, korszerű épületben biztonságos, kulturált környezetet biztosítunk.

A könyvtár a működésére vonatkozó dokumentumokat, adatokat nyilvánosságra hozza.

A BRTK Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház vezetése feladatának tartja a munkatársak folyamatos képzését, továbbképzését, továbbá gondoskodik arról, hogy e nyilatkozatban foglaltakat valamennyi munkatársa megismerje és a munkavégzés során azt alkalmazza.