



Balatoni Regionális Történeti
Kutatóintézet, Könyvtár és Kálmán
Imre Emlékház
Munkabeszámoló
2020 évről

Készült: 2021. január 14.

Készítette:

Laki Judit
Laki Judit
intézményvezető



Tartalomjegyzék

Bevezető.....	1
Szervezeti kultúra.....	2
Jogszabályi háttér.....	3
Könyvtári és múzeumi szakmai tevékenység.....	6
Történeti Gyűjtemény és Kutatóintézet	13
Programok, kiállítások	15
Szakmai továbbképzések	17
Épületgépészeti és állagmegóvás 2020-as évben	18
Financiális háttér.....	18
Pályázati tevékenység.....	19
PR tevékenység	20
Statisztikai mutatók.....	21
Rendezvények és statisztikai mutatóik.....	22
Több alkalommal megtartott, saját közösségi programok és statisztikai mutatói..	24
Rendezvények együttműködve társadalmi szervezetekkel, intézményekkel.....	25
On-line megjelenések.....	27
A könyvtárhasználók elégedettségének mérése és összehasonlítása a 2019-es mérési adatokkal.....	29
Záró gondolatok.....	44

Bevezető

*„A jó építőmester nem engedi, hogy mindegyik embere külön egy-egy nehéz kő mögé álljon,
s annak emelgetésében hasztalan fogyassza erejét vagy szakadjon meg ;
hanem mindnyájokat összeleg egy-egy magas kő emelésére egyesíti,
az erő így megfelel a súlynak, senki meg nem szakad,
s az épület lassanként felemelkedik.”*
Gróf Széchenyi István: Világ

Gróf Széchenyi István idézete tükrözi mindazt a kialakult összetartást, mely 2017-től kezdődött. Folyamatosan, lépésenként igazodtak, illeszkedtek egymáshoz a gondolatok. A gondolatiságot tettek követték és az intézmény munkatársai az évek folyamán egy közösséggé formálódtak. A közös cél a minőségi munkavégzés mellett a Minősített Könyvtári Cím elérése, a Zöld könyvtárrá formálódás. Ehhez csapatmunka szükséges. Alkalmasak az intézmény munkatársai hogy sikerre vigyék a terveket, megvalósítsák a kitűzött célokat.

2020-ban a célok, tervek elérését illetve megvalósítását egy arrogáns láthatatlan biológiai „lény” gátolta. Az első két hónapban még a régi életet élte az intézmény, aztán ez megszűnt. Be kellett rendezkedni egy olyan helyzetbe, melybe nem volt még része az intézménynek. Szembe kellett nézni a félelmekkel, átrendezni megszokott élethelyzeteket. A közvetlen kontakt a használókkal, a látogatókkal, az olvasókkal beszűkültek kialakult helyzet miatt. Más alternatívákat kellett keresni annak érdekében, hogy a kapcsolat valamilyen formában megmaradjon.

Ebből a szempontból 2020-as év, ha nem az egészség lenne a tét, még izgalmasnak is lehetett volna.

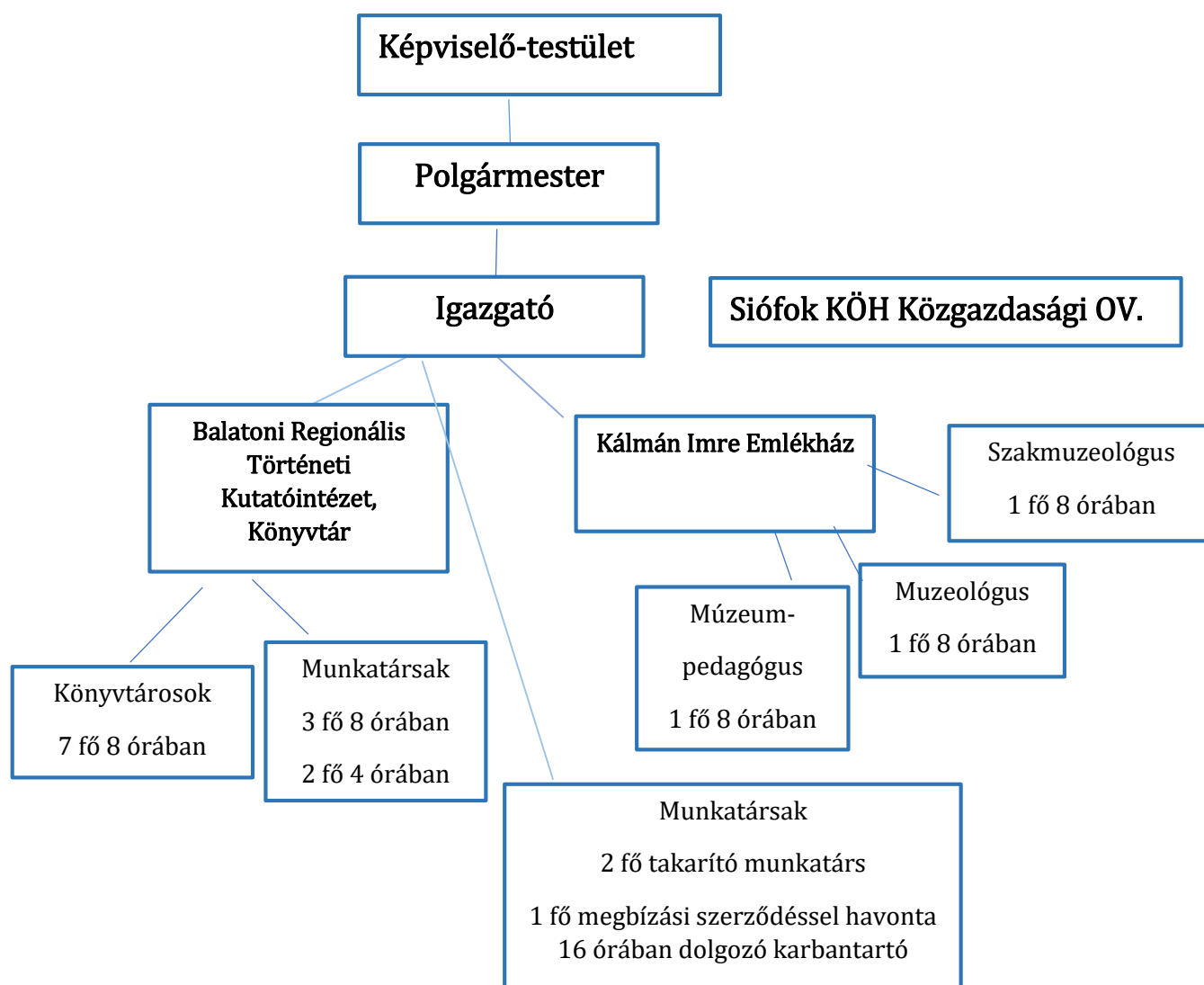
Szervezeti kultúra

Az intézmény a törvényben előírt jogszabályi háttérrel rendelkezik, működése azok alapján történik. Az intézmény működését segítik a szabályzatok, mellékletek melyek nyomtatott és on-line módon, az intézmény honlapján megtekinthetők. Folyamatosan feltöltés alatt áll a *Minőségbiztosítás* anyagrész.

Az intézmény munkatársai 2020. október 31-ig közalkalmazotti jogkörben látták el feladataikat, 2020. november 1-től a munkaviszony munkavállaló jogminősítéssé változott.

Az intézmény minden munkatársa a Munkaköri leírás alapján végzi a munkáját.

Szervezeti organogram



A végzendő feladatok nyitva tartás idején minden hét hétfői napján kerültek értekezlet formájában megbeszélésre, melyről írásos anyag készült. Ezt a munkatársak kézjegyükkel ellátták. A tavaszi veszélyhelyzet otthoni munkavégzése alatt e-mailben kerültek egyeztetésre a feladatok. Az őszi pandémia alatti munkavégzéskor minden második hét, hétfői napon kerül sor értekezletre. A munkatársak ebben az időszakban hivatali munkarendben kerültek foglalkoztatásra.

A munkabeszámolókat a munkatársak minden hónap tizedik napjáig e-mailben küldték, küldik.

Jogszabályi háttér

Magyarország Alaptörvénye

Törvények:

- ◆ az 1997. évi CXL. tv. a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvény,
- ◆ 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről,
- ◆ 2020. évi XXXII. törvény a kulturális intézményben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonyának átalakulásáról, valamint egyes kulturális tárgyú törvények módosításáról,
- ◆ 2012. évi CLII. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény módosításáról,
- ◆ 2001. évi LXIV. törvény a kulturális örökség védelméről
- ◆ 2011. évi CXCV. tv. az államháztartásról,
- ◆ 2014. évi LXXVI. törvény a tudományos kutatásról, fejlesztésről és innovációról,
- ◆ 2019. évi CXXIII. törvény a tudományos kutatásról, fejlesztésről és innovációról szóló 2014. évi LXVI. törvény és egyes kapcsolódó rendelkezések módosításáról,

Rendeletek:

- ◆ 304/2020. (VI. 29.) Korm. rendelet a kiadványok kötelespéldányainak szolgáltatásáról, megőrzéséről és használatáról szóló 195/2019. (VIII. 1.) Kom. rendelet eltérő időpontban történő hatálybalépésétől,
- ◆ 195/2019. (VIII. 1.) Korm. rendelet a kiadványok kötelespéldányainak szolgáltatásáról, megőrzéséről, hasznáról,
- ◆ 376/2017. (XII. 11.) Korm. rendelet a muzeális intézmények működéséről,
- ◆ 377/2017. (XII. 11.) Korm. rendelet a muzeális intézményekben őrzött kulturális javak kölcsönzési díjáról, valamint a kijelölési eljárásról,
- ◆ 378/2017. (XII. 1.) Korm. rendelet a kulturális szakemberek szakmai továbbképzésének nyilvántartásba vételi szabályairól,
- ◆ 379/2017. (XII. 1.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről,
- ◆ 39/2020. (X. 30.) EMMI rendelet a kulturális intézményben foglalkoztatottak munkaköreiről és foglalkoztatási követelményeiről, az intézményvezetői pályázat lefolytatási rendjéről, valamint egyes kulturális tárgyú rendeletek módosításáról,
- ◆ 6/2001. (I.7.) Korm. rendelet a könyvtárhasználókat megillető egyes kedvezményekről,

Miniszteri rendeletek

- ◆ 11/2002. (IV. 13.) NKÖM rendelet a muzeális intézményekben foglalkoztatott szakmai munkaköreinek betöltéséhez szükséges képesítési feltételekről,
- ◆ 33/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról,
- ◆ 39/2020. (X. 30.) EMMI rendelet a kulturális intézményekben foglalkoztatottak munkaköreiről és foglalkoztatási követelményeiről, az intézményvezetői pályázat lefolytatásának rendjéről, valamint egyes kulturális tárgyú rendeletek módosításáról,
- ◆ 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a kulturális szakemberek továbbképzéséről,
- ◆ 58/2015. (XII. 30.) EMMI rendelet fejezeti kezelésű előirányzatok és központi kezelésű előirányzatok kezeléséről és használatáról,

- ◆ 512005. (XI. 13.) EMMI rendelet a muzeális intézmények nyilvántartásában szereplő kulturális javak revíziójáról és selejtezéséről,
- ◆ 14/211. (IV. 7.) NEFMI rendelet a nyilvános haszonkölcsönzésért a szerzőt megillető díj megállapításához és felosztásához szükséges adatokról, valamint az adatszolgáltatásra kötelezett nyilvános könyvtárakról,
- ◆ 22/2005. (VII. 18.) NKÖM rendelet a muzeális dokumentumok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos jogszabályokról,
- ◆ 18/2003. (XII. 10.) NKÖM rendelet a szomszédos államokban élő magyarokról szóló
- ◆ 2001. évi LXII. törvény hatálya alá tartozó személyeket megillető kulturális kedvezményekről,
- ◆ 3/195. (VIII. 17.) KM-PM együttes rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról,
- ◆ 626/2020. (XII.22.) Korm. rendelet a webarchiválás szabályairól,

Siófok Város Önkormányzatának 83/2010. (V. 27.) sz. képviselő testületi határozata.

Könyvtári és múzeumi szakmai tevékenység

Az intézmény a törvényi előírásoknak megfelelő módon látta el az informálódáshoz, az élethosszig tartó tanuláshoz való feladatait, biztosította a nyitva tartás kereteit az olvasók, a látogatók számára.

A 2020-as évben egy olyan helyzetet teremtődött, amelyben bizonyos időszakokra a személyes kontakt az olvasókkal, használókkal nem jött létre.

2020. március 16-tól az intézmény a járvány elleni védekezés jogszabályai értelmében bezárta kapuit. Meg kellett teremteni a munkavégzés feltételeit, lehetőséget adva a munkatársaknak az otthoni munkavégzésre.

Ehhez elkészültek a megfelelő dokumentumok:

- ◆ az otthoni munkavégzés munkaügyi dokumentumai,
- ◆ a levelezési rendszer beállítása (a könyvtár belső levelezése mellett közös gmail fiók),
- ◆ azok esetében, akiknek szüksége volt rá laptop biztosítása átadás-átvétel írásban rögzítve,
- ◆ titoktartási nyilatkozat.

A szakmai feladatok végzése e-mailben került küldésre a munkavállalók felé. A könyvtár adatbázisának építése, a dokumentumok feldolgozása is megtörtént a mostoha körülmények ellenére. Addig a napig, míg otthon dolgozhattak feladataik voltak:

- ◆ a Corvina adatbázisban hosszabbítások végzése,
- ◆ a Corvina adatbázisban könyvek rögzítése, felvitele,
- ◆ a Minősített Könyvtári Címhez szükséges dokumentumok készítése,
- ◆ az intézményi on-line felület tartalmának frissítése,
- ◆ a facebook oldal frissítése,
- ◆ a Kálmán Imre Emlékház irat anyagainak rendezése, (szkennelt dokumentumok alapján),

- ◆ a Kálmán Imre Emlékház digitális mappák rendezése,
- ◆ a Kálmán Imre Emlékház facebook oldalának és blog felületének frissítése,
- ◆ a videóklippek (max. 2-5 perc) készítése a jeles napok, aktuális kulturális események kapcsán.

Az intézménynek döntést kellett hozni a kölcsönzés alatt levő dokumentumok hosszabbításáról, kölcsönzések teljesítéséről és olvasó könyvkérések teljesítéséről. Ezen tárgyakra hozott döntésekről informatív tájékoztató anyag készült, mely:

- ◆ nyomtatott változatban a bejárat kapura rögzítve,
- ◆ az intézmény honlapján,
- ◆ az intézmény facebook oldalán,
- ◆ az intézmény instagram felületén,
- ◆ a város újságjában hirdetve,
- ◆ a Tourinform irodában

került közlésre.

A használók e-mailben és telefonon is tudtak érdeklődni a működés rendszeréről, mert egy ember az intézményben tartózkodott.

A feszültségoldásként, a kapcsolattartásra a mese gyógyereje került elő a tarsolyból, és a videós meseolvasások egészen az újra nyitás napjáig folytak. Az intézmény közösségi oldalán motivációs idézetekkel, könyvajánlók készítésével, a kulturális témájú anyagok összeállításával egészültek ki videós mesék.

A Minősített Könyvtári Cím anyaga nem került beküldésre, mivel a veszélyhelyzet miatt nem sikerült az elégedettségi kérdőíveket kitölteni a használóknak. Ezt csak a nyitás valósult meg az olvasók, a használók felé kitenni és kérni őket a kitöltésre. Az elégedettségmérő kérdőívek feldolgozásra, kielemezésre kerültek. Közzétételükre a Minősített Könyvtári Cím anyagának elbírálása után kerül sor.

Mivel ez egy 2018-ban NKA támogatással nyert pályázat része volt, ezért kért és kapott is halasztást a teljesítésére az intézmény.

A 2020-as év elején elkezdett könyvtáros és múzeumi szakfeladatok:

- ◆ a 800 szakirodalmi (világirodalom, magyar irodalom, nyelvtudomány, idegen nyelvű szakirodalom (nyelvkönyvek, szótárak)) szakjelzetű állományrész átnézésre került, a könyvtári szabályoknak megfelelő módon válogatva került szűkítésre az állomány,
- ◆ a számítástechnikai szakállomány, mivel maga az informatikai tudománya is állandóan, folyamatos fejlődő, ezért a már elavult szakmai ismereteket tartalmazó könyvek kivonásra kerültek ugyanazon szabályozás mentén, mint az irodalom- és nyelvtudomány könyvei,
- ◆ a gyermekrészleg mesegyűjteményének analitikus feldolgozása 2020. december hónapban kezdődött el,
- ◆ 2020 nyarán a diákmunkások segítségével a gyermekversek közül a Balaton témájú gyermekversek szkennelve egy gyűjtőmappába kerültek a további munkálatokig,
- ◆ a Kálmán Imre Emlékház irattári dokumentumainak rendezése, rögzítése,
- ◆ a Kálmán Imre anyagok rögzítése manuálisan és adatbázisban,
- ◆ időszaki kiállítás rendezése az Emlékházban,
- ◆ rendezvények, előadások szervezése a könyvtárban.

Az intézmény 2020. június hónap végén nyílt meg az olvasók és a látogatók előtt, szigorú szabályozás mellett. Ezekről a könyvtárhasználók és a múzeumlátogatók több csatornán kaptak tájékoztatást.

A nyitáshoz szükséges egészségvédelmi eszközök beszerzésre kerültek, és az intézmény NKA pályázat során védőüvegfalat alakított ki az adminisztrációs pultnál és mozgatható plexi falakat állított a tájékoztató pulthoz, a gyermekrészleg adminisztrációs pultjához valamint a Kálmán Imre Emlékházba is. Az olvasók, a látogatók számára is rögzítésre kerültek az egészségvédelme érdekében hozott intézkedések, és ezek kommunikálása folyamatos volt és lesz is, ameddig szükséges. A korábban (februárban) bevezetett szabályozások érvényben maradtak a nyitás után is (kézfertőtlenítő, maszk).

A HunTéka múzeumi adatbázis használatára nem kerülhetett sor az otthoni munkavégzés ideje alatt. A visszaállás után folytatódott az építése tovább a könyvtárban és a Kálmán Imre Emlékházban.

A **Huntéka menedzser múzeumi adatbázis** ugyanazzal az informatikai háttérrel rendelkezik, mint a Corvina adatbázis. A 21. század digitális fejlődését követni kell. Ennek az adatbázisnak a használatával teljesebb és átláthatóbb képet adhatunk táru a szakmai és a laikus közösség számára a gyűjteményekről, a kulturális javaikról, értékekről.

A Corvina adatbázis és a Huntéka adatbázis egymással összhangban működik. A feldolgozó felületük hasonló, a feldolgozás fázisai a múzeumi kritériumoknak felelnek meg. A felületek könnyen kezelhetők és mindenre kiterjedően tudunk dokumentumok, képzőművészeti alkotások, tárgyak részletes leírására. Követni tudjuk a tárgyak „életét”, mozgását, pozícióját.

A Corvina adatbázisba kerülnek rögzítésre:

- ◆ az intézmény könyvállománya,
- ◆ a Kálmán Imre Emlékház található könyvállomány,
- ◆ a periódikák,
- ◆ a helytörténeti dokumentumok fénymásolt anyagai,
- ◆ a testületi anyagok.

A múzeumi adatbázisba rögzítésre kerülnek, a:

- ◆ Kálmán Imre személyéhez köthető különböző dokumentumtípusok,
- ◆ kisplasztikai alkotások,
- ◆ grafikai művek,
- ◆ festmények,
- ◆ néprajzi gyűjtemény,
- ◆ a könyvtár történeti gyűjteményében található eredeti képeslapok,
- ◆ a könyvtár történeti gyűjteményében levő eredeti fényképek,
- ◆ a könyvtár történeti gyűjteményébe került aprónyomtatványok, plakátok,
- ◆ a könyvtár történeti gyűjteményébe kerülő különböző korok tárgyai.

A különböző objektumok rögzítése párhuzamosan kerül rögzítésre manuálisan a megfelelő leltárkönyvbe és digitálisan a múzeumi adatbázis megfelelő moduljába.

Az múzeumi adatbázis retrospektív módon is, és az újonnan beszerezett gyűjtemények feltöltése is zajlik.

Az állomány bővítésénél az igényes tartalmú, kivitelű dokumentumok beszerzése továbbra is fő célkitűzés. A beszerzéseknél a magyar és a külföldi kortárs szépirodalom mindig jelentős szerepet kapott, kap. A kortárs irodalom mellett azok a klasszikus művek is pótlásra, cserére kerülnek, melyek elhasználódásuk miatt kikerültek az állományból.

De nem hanyagolható el az a tény, hogy az olvasási szokások megváltoztak. Nagyobb számban keresik, elsősorban a hölgyolvasók a könnyedebb stílusú lektűr irodalmat. A szépirodalom, a versek és a kortárs művek e szokásváltozások miatt háttérbe szorultak.

Az intézmény olvasóterének polcairól nem kerültek le, de a kölcsönzéseik már ritkábban történnek meg.

A könyvrendelések területén:

- ◆ a Líra Könyvkiadó Kft,
- ◆ a Semmelweis Kiadó,
- ◆ a Tinta Kiadó,
- ◆ a KELLO könyvkiadó
- ◆ a kisebb és antikvár kiadók,
- ◆ a magánszemélyek által ajándékozott,
- ◆ a szerzőktől közvetlen módon kerül frissítésre az állomány.

Tovább zajlik újabb források, kiadók feltérképezése új beszerzések és költséghatékonyság együttes figyelembevételével.

Az ezelőtti években is rendszeres volt diákok foglalkoztatása nyári időszakban. A 2020-as év sem volt kivétel ez alól. Foglalkoztatásra kerülő diákok a megfelelő egészségügyi szabályok betartásával segítették a könyvtári tevékenységet. A részükre meghatározott feladatokat (selejtezésre jelölt könyvek bélyegzése a megfelelő helyeket, leltárszám alapján sorrendbe helyezés, állományrendezés a szépirodalmi részen, raktári jelek ragasztása a könyvek gerincére) könyvtáros felügyelete mellett végezték.

Emellett foglalkoztatásra kerültek a közösségi szolgálatra jelentkező diákok is, elsősorban a gyermekrészlegen kaptak feladatot (foglalkozásokon segítségként, gyermekvers kötetekből a Balaton témájú versek gyűjtése, szkennelése, mappába rendezés). Besegítettek a helytörténeti munkába, régi cikkek rögzítésével word formátumba a helytörténetben dolgozó munkatárs felügyeletével.

A diákokkal való munkakapcsolat kiváló. A munkájukat pontosan elvégezték.

Minden tanév kezdetekor az intézmény pozitív jelzést küldött az oktatási intézmény vezetője felé a diákok viselkedési kultúrájával és munkájával kapcsolatosan.

A 2020-as évben is igénybe vették az olvasók a dokumentum- és könyvkereső terminálokat. Ezek megújítása vagy cseréje az lekövetkezendő évek projektje lesz. Ezek a terminálok segítik azokat a használókat, akik saját maguk szeretnék eligazodni a polcok közt, és megtalálni a számukra legmegfelelőbb irodalmat vagy a keresett témájukhoz illeszkedő szakirodalmi könyvet.

Érdekes, hogy az idősebb generáció is a kezdeti „idegenkedések” után, miután közösen végig vittek egy keresési folyamatot a könyvtáros munkatárssal bátrabban fordulnak az „infopultok” felé.

A 2020-as évre csökkent azon látogatók száma, akik sértő viselkedése zavarta és sértette a többi használót.

Továbbra is érvényes az a szemléletünk, miszerint:

A társadalomban bekövetkezett „negatív”, értéket nem ismerő szellemiségű, gondolatvilággal bíró állampolgárokat sem éri megkülönböztetés, de nem engedhető meg, hogy a könyvtári közegben az olvasókat zavarják a viselkedésükkel.

2019-ben a könyvtár kiállításai közül 2020-ban még megtekinthető:

- ◆ a Siófoki Egyesületek bemutatása fotókon.
- ◆ a Siófok képeslapokon, fotókon.

A kiállítások a hagyományos funkciók kiegészítést jelentették, jelentik és emellett a helytörténeti identitást erősítik. A kiállítások egy teljesebb képet nyújtanak a kulturális értékrendből, melyet az intézmény képvisel.

A könyvtári alapfeladatokat mindenki a legjobb tudása szerint színvonalasan és pontosan látja el. A könyvtár használatáról, a megközelítésről, az állomány összetételéről kérdőív formájában olvasói, használói véleményeket kér az intézmény.

Ezen kérdőívek kielemezésre kerültek, és a Minősített Könyvtári Cím anyagának részét képezik. A kielemezések alapján az ésszerűség elvét követve történtek meg a beavatkozások adott területeken, mint például az új könyvek listája a honlapon, a facebook oldalon.

A folyamatos minőségi szolgáltatás érdekében a kérdőívek meghatározott időközönként, realizálva a kérdéseket ismét a használók elé kerülnek véleménynyilvánítás célból.

Történeti Gyűjtemény és Kutatóintézet

A helytörténeti gyűjtemény könyvtár „legfertőzöttebb” területe volt. 2018-tól a folyamatos rendezés, rendszerezés nyomán az állomány átláthatóbbá vált. Az addig állományba nem került dokumentumok rögzítésre kerültek. A történeti gyűjtemény könyvállományának bővítése a Líra, Kello, online antikvár oldalak mellett múzeumok, levéltárak oldalainak a figyelésével történik. A bővítés könyveket, fotókat, digitalizált anyagokat és egyéb dokumentumtípusokat jelöl. A Történeti Gyűjtemény gondozása felelősségteljes, teljes objektivitást, széles körű látásmódot és alaposságot kíván. A Gyűjtemény állománya rendszerezésre került, kölcsönözhető és nem kölcsönözhető dokumentumokra.

A helytörténeti honlap frissítése folyamatos, mellette a közösségi média oldalon helytörténeti vonatkozású fényképekkel dokumentált írások jelentek meg. A Kálmán Imre Emlékház Siófok ékkövei I. kiállítás anyagába a helytörténetben fellelhető könyvek, fotók, képeslapok is helyet kaptak.

Az olvasóteremben tárlókban a régi Siófok jelenik meg, melyet a helytörténeti munkatársak állítottak össze.

A Történeti Gyűjtemény folyamatosan építi ki a kapcsolatokat több helyi, és nem helyi lakossal.

A 2020-as évben megkezdődött az Önkormányzati testületi ülések dokumentumai, a jegyzőkönyvek, rendeletek digitalizálása retrospektíve. A digitalizálás mellett ezek az anyagok a Corvina adatbázis helytörténeti gyűjteményébe is rögzítésre kerülnek.

Így átláthatóvá és kereshetővé válnak. A munka befejezése 2021 tavaszán fejeződik be.

2020.decemberében sikerült megvásárolni egy nagyobb Siotour anyagot a történeti gyűjteménybe, Az anyagban fotók, aprónyomtatványok, klisék, diapoztívek, periódikák, bélyegek, tárgyak és kéziratos valamint gépelt eredeti munkaanyagok találhatók. A Siotour Gyűjtemény feldolgozására, digitalizálása 2021. év elején kezdődik

A Gyűjteményhez tartozik egy domain név is, mely beállítása az intézmény honlapjához fog történni 2021 év elején, amelybe a Siotour anyag fotódokumentumai kerülnek feltöltésre.

Az anyag darabszáma a különböző dokumentumtípusokkal tárgyakkal együtt: 5196 darab.

A darabszám mellett az értéke nem mérhető anyagiakban. A város múltjának, történetének szerves része és epizódot ad a turizmus fejlesztésének múltjából.

Az anyag feldolgozásra kerül külön leltárkönyvbe, a Huntéka múzeumi adatbázisba és a Corvina adatbázis helytörténeti részébe. Cél, hogy minél előbb kutatható, kereshető és online úton is megtekinthető legyen ez az gyűjtemény is.

A Kutatóintézet tevékenységét is akadályozta a vírus által okozott helyzet változása. A 2020-as évre kötött megállapodásoknak a kutatással megbízott történész szakemberek nem tudtak érdemi munkát végezni, ezért a 2021-es évre helyeződik át a kutatások végzése.

Az intézmény szerepet vállalt a helyi Értéktár munkájában. Az általa benyújtásra került dokumentumok tartalmát mindig alapos kutatómunka előzte meg. Ez a későbbiekben is így fog történni.

Programok, kiállítások

A 2020-as évre tervezett programok közül még a bezárás előtt sikerült megvalósításra került:

- ◆ a Kultvers és Kultzene, helyi költők és a siófoki Művészeti Iskola növendékei közös szereplésével a Magyar Kultúra Napja tiszteletére,
- ◆ a székelységről, Erdélyről és Trianonról tartott előadást a kolozsvári egyetem történésze, egyetemi docense,
- ◆ a Zöld környezet – Kék Balaton keretében: Terítéken a klímaváltozás címmel beszélgetős est a környezet- és természetvédelem témakörében meghívott előadókkal.
- ◆ a Sola Scriptura tervezett előadásai lezajlottak, egy előadás on-line úton került megtartásra.
- ◆ a „A hattyú igazsága, a szabadság kék...” címmel nyílt kiállítás, melyet március közepéig tekinthettek meg a könyvtár látogatói.

Január, február és március hónapban még érkezhettek az Apropók Táncházba a családok a hónapok első szombat délutánján.

A Százszorszép Kéz foglalkozásai is várták a gyermekeket, szülőket és nagyszülőket a meghatározott napokon a Papírszínház alkalmakkal egyetemben.

A nyári nyitás alkalmával a jogszabályban előírtak betartásával kezdte működését a könyvtár. Az olvasók jelenléte folyamatos volt, a távolságot betartották, a helyes maszkhasználatra figyelmeztetve lettek. A gyermekrészleg foglalkozásain résztvevők (a megadott létszámkeret mellett) a teraszon ügyeskedtek.

Szintén a teraszon kaptak helyet a Rejtvényfejtő Klub tagjai. A hűvösebb idő beköszöntével a szigorú maszkhasználat mellett a gyermekrészleg foglalkoztatótermében gyűltek össze.

Augusztus végén a „nyitott teraszos” verzióval mutatkozott be a Mezítlábas prózakoncert produkció, ez somogyi író és egy budapesti zenész kooperálásában.

Az intézmény helyet biztosított a Születés Hete előadásainak két napon át, az egészségügyi szabályok figyelembevételével a gyermekrésztleg termeiben és teraszán.

A 2020-as év utolsó előadása Csengey Dénes életéről, írói és politikai munkásságáról és Cseh Tamáshoz fűződő kapcsolatáról szólt, egy siófoki szerző könyvének a bemutatása által.

Az Országos Könyvtári Napokon való részvétel megmozgatta a fantáziáját elsősorban, a gyermekét és a meghirdetett kreatív pályázati kiírásokra számos anyag érkezett.

A díjazottak díjaikat a helyzet pozitív változásakor, a nyitás után kaphatják meg.

A Kálmán Imre Emlékházba tervezett időszak kiállítások közül kettő került megrendezése. Az egyik, a Kultúra Napján nyíló Őrizz és Emlékezz zsidó vallási kultúra tárgyai, épületei szokásai, hagyományai jelentek meg művészi igényességű kézimunkákon, gobelineken és bélyeggyűjteményeken, képeslapokon.

A Siófok ékkövei I. kiállítás három siófoki képzőművészt mutatott be, és a vírushelyzetnek köszönhetően még láthatók az életüket, munkásságukat bemutató alkotások, képek, dokumentumok és tárgyak.

Az év elején az Emlékház és a könyvtár helytörténeti gyűjteményben dolgozó munkatársak közösen megtartották első helytörténeti vonatkozású előadásukat a Kálmán Imre Emlékházban. Ezt az előadást követték a Kálmán Imre életéről összeállított vetített, képes előadások.

A Kálmán Imre Emlékház állandó kiállítási terme helyett adott egy Kálmán Imre életéről írott könyv bemutatójának is, még a bezárás előtt.

A nyitás utáni látogatók mellett, a város, a város kulturális értékeinek megismertetése, a város neves alkotóművészeinek bemutatása céljából „Szabadtéri séták” programsorozat indult több témában.

A 2020-as évre tervezett rendezvények, időszak kiállítások egy része áthelyeződött a 2021-es évre.

Szakmai továbbképzések

A 2020-as évben a szakmai munkát segítő továbbképzések egy részén, míg lehetett személyesen vettek részt az intézmény munkatársai, a későbbiekben on-line közvetítésekre került sor:

- Qulto éves szakmai nap, 2020. január
- Az „*Én könyvtáram*” III. Mérföldkő konferencia, 2020. január
- Elsősegélynyújtási alapismeretek, 2020. február
- Helyismereti Egyesületek beszámoló taggyűlése, 2020. február
- EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001 „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek” konferencia, 2020 március
- Virtuális közösségek hete, on-line 2020. május
- Újra tervezés Program, on-line közvetítés, 2020 nyár
- Bábos konferencia, on-line 2020. október
- Környezettudatos könyvtárak, on-line közvetítés, 2020. november
- 3 lépés: A folyamatokról, on-line konferencia (3 napos), 2020. december
- K2 továbbképzési sorozat: Könyvtáraz az on-line tanulás szolgálatában, on-line közvetítés, 2020. december.

Épületgépészeti és állagmegóvás 2020-as évben

Fontos tényező, hogy az épület melyben a munkatársak végzik munkájukat, melyet használók, az Emlékházba látogatók is látogatnak, milyen állapotban van.

2020 első „szépészeti” és „tisztasági” teendője a Kálmán Imre Emlékház időszaki kiállítás tereinek a falfestése, és egy új sínrendszer felszerelése volt.

Az emlékház állandó kiállításának terei átrendezéssel és a kiállításhoz méltó igényes kiegészítő feliratokkal és tájékoztatókkal lettek ellátva.

A Könyvtár épületében a légkondicionáló berendezés rendbetétele, a problémák (melyek 2017/18 környékén kezdődtek) 2020 őszére megoldódtak.

Az intézmény liftbejáratí folyosó fala éve elején kapott tisztítót, színben megegyező festést.

A első emelet és második szint közötti falfelületek, az irodai folyosó pedig ajándékként karácsony előtt kapott új festést.

Az elmaradt nyílászáró javítások 2021-ben szükséges lesz elvégezni.

Financiális háttér

Az intézmény pénzügyi háttérét, a tervezett beszerzésekhez, fejlesztésekre, karbantartásokra és rendezvényekre mindig az adott tárgyév költségvetése határozta meg, melyet Siófok város önkormányzatának képviselőtestülete hagy jóvá.

A költségvetés elkészítése az intézményvezető feladata. Az abban meghatározott pénzügyi tételek alapján kell az intézmény pénzügyi költségeit irányítani. Ehhez segítséget kap a Közgazdasági Osztály munkatársaitól. Rendkívül fontos az ésszerű gazdálkodás tükrében kezelni a forrásokat és a terveket. Rendkívül fontos, hogy a kiadások tekintetében a költségvetési keretet az intézmény ne lépje túl!

Az intézmény az innováció érdekében, céljai eléréséhez pályázati forrásokat is meg kell célozni.

Pályázati tevékenység:

- ◆ a Kálmán Imre Csárdáskirálynő rendezői- és sűgópéldány restaurálása, az intézmény a restaurálási költség 50%-át nyerte el támogatásként,
- ◆ a Koronavírus-járvány terjedési kockázatának csökkentésére szolgáló eszközök beszerzése pályázat megvalósítására 100%-os támogatást kapott az intézmény,
- ◆ az Állományvédelmi, restaurálási tevékenységhez szükséges szakmai anyagok és eszközök pályázati anyag megvalósulását a benyűjtott összeg 75%-át nyerte el támogatásként, melyek a pályázatban írt módon kerülnek elhelyezésre a könyvtár és az emlékház épületében.

Ezek a pályázatok a Nemzeti Kulturális Alap felé kerültek benyűjtásra, és kaptak támogatást a részűkről.

Ennek a területnek a hangsúlyossága 2020-ban mutatkozott meg. A 2020-as évben az online tér nyújtotta lehetőségeket kellett megragadni, és megmutatni a zárt időszakban elérhető szolgáltatásait az intézménynek.

A tavaszi időszak kezdeti nehézsége ősze elmúltak, és a második bezárási időszakban az online felületen történő elérési módok rendszeressé váltak. A használók kéréseit, üzeneteiket leadták az intézmény:

- ◆ erre megadott e-mail elérési útján,
- ◆ a facebook messenger oldalán.

A telefonos kéréseket, informálódást az idősebb generáció választja.

Minden fontos változás rövid időn belül közlésre került látványos, közérthető grafikai módon.

A tevékenységet, amit folyik az intézményben elsősorban a facebook oldalon követhetik az olvasók.

A közösségi média oldalára felkerülő anyagok a tartalmuk alapján további megosztásra kerülnek, a nagyobb elérések érdekében.

Hírlevelek kiküldése továbbra is megtörténik, de kevesebb számban. Azok az olvasók, akik hozzájárultak a hírlevelek küldéséhez időben kapnak tájékoztatást az események változásairól. 2020-ban ez elsősorban a nyitás, a szolgáltatások mikéntjét jelenti.

Az információk közlésre kerülnek:

- ◆ az intézmény honlapján, a Kálmán Imre Emlékház esetében is,
- ◆ az intézmény közösségi felületein (facebook, instagram),
- ◆ nyomtatott változatban több helyen, több méretben,
- ◆ a helyi sajtóban,
- ◆ a város honlapján,
- ◆ hírlevélben,
- ◆ telefonos tájékoztatás,
- ◆ e-mail-ben érkező érdeklődés válaszként.

Statisztikai mutatók

Az intézmény statisztikai mutatói nem vethetők egybe az előző évek mutatóival. Ennek oka a kevesebb nyitva tartási napok számainál keresendő, melyet a járványügyi helyzet generált.

Nyitva tartási napok száma könyvtár (éves)	150 nap
Nyitva tartási napok szám Emlékház (éves)	162 nap
Szerzeményezett új dokumentumok	
Beiratkozók száma (éves)	3687 fő
Kölcsönzött példányok száma (éves)	29 874
Előjegyzések száma (éves)	448
Hosszabbított dokumentumok száma (éves)	32 442
2020-ban adatbázisban rögzített dokumentumok (rekordok) száma (éves)	8568
Könyvtárközi kölcsönzések száma (éves)	93
Referenzs kérdések száma (éves)	4289
Helytörténeti irodalomkutatások (éves)	29
Kutatási engedély kérések (éves)	19
Helyben használat (éves)	16 666
SIÓPAKK csomag összeállítások on-line és telefonon leadott kérések alapján 2020. 11.11. – 2020. 12.31	167
On-line úton leadott könyvigénylés tavaszi bezárás alatt	49 fő
Kölcsönzött könyv dokumentumok száma (tavaszi+SióPakk csomag)	1058

Rendezvények és statisztikai mutatói

Épületmesék Siófokról

helytörténeti előadás

2020. január 15.

19 fő

Helyszín: Kálmán Imre Emlékház

KulturVers és KulturZene

Kultúra Nap tiszteletére szervezett
program

2020. január 16.

56 fő

Helyszín: BRTK, Könyvtár

Őrizz és Emlékezz

időszaki kiállítás

Megnyitó: 2020. január 22.

45 fő

Helyszín: Kálmán Imre Emlékház

Zenés mesedélután

2020. január 31.

Résztevők száma: 44 fő

Helyszín: BRTK, Könyvtár
Gyermekrészleg

Terítéken a klímaváltozás

Zöld környezet – Kék Balaton
természet-és környezetvédelmi
rendezvény

2020. február 5.

39 fő

Helyszín: BRTK, Könyvtár

A székelység rövid története és Trianon Székelyföldről

előadás

2020. február 10.

29 fő

Helyszín: BRTK, Könyvtár

Európa keringő
Kálmán Imre életéről írt könyv
bemutatója
2020. február 12.
36 fő
Helyszín: Kálmán Imre Emlékház

Egy a szívem egy a párom
Kálmán Imre szerelmei
előadás és tárlatvezetés
2020. február 18.
22 fő
Helyszín: Kálmán Imre Emlékház

A hattyúk igazsága...
kiállítás
2020. február 21- március 23.
27 fő
Helyszín: BRTK, Könyvtár

Sylvia, Marica, Teodora
nők az operettekben
Előadás Kálmán Imre
operettjeinek női alakjairól
2020. március 11.
19 fő
Helyszín: Kálmán Imre Emlékház

Mólók, pontyok, walkmanok
mezítlás prózakoncert
2020. augusztus 17.
14 fő
Helyszín: BRTK, Könyvtár

Siófok ékkövei I.
időszaki kiállítás
Megnyitó: 2020. szeptember 18.
25 fő
Helyszín: Kálmán Imre Emlékház

Kulturális Örökség Napok
Kezdet: 2020. szeptember 18.- 19.
33 fő
Helyszín: Kálmán Imre Emlékház

Csengey Dénes életéről összeállított
könyv bemutatója
2020. október 22.
38 fő
Helyszín: BRTK, Könyvtár

Több alkalommal megtartott saját közösségi programok és statisztikai mutatói:

Apropók táncház

2020. január 11.

2020. február 1.

2020. március 7.

Résztevők száma: kb. 210 fő

Helyszín: BRTK, Könyvtár

Gyermekrészleg

Szászország Kezek foglalkozásai

2020. január 4.

2020. július 1-2.

2020. július 8-9.

2020. július 22-23.

2020. július 29-30.

2020. augusztus 5-6.

2020. augusztus 12-13.

2020. augusztus 19.

2020. augusztus 26-27.

Résztevők száma: kb. 225 fő

Helyszín: BRTK, Könyvtár Gyermekrészleg

**Foglalkozás a Máltai Szeretetszolgálat
napköziseivel**

2020. január 24.

2020. február 21.

Résztevők száma: 20 fő

Helyszín: BRTK, Könyvtár

Gyermekrészleg

Papírszínházak alkalmak

2020. január 17.

2020. február 28.

Résztevők száma: 67 fő

Helyszín: BRTK, Könyvtár

Gyermekrészleg

**Óvodai, iskolai foglalkozások
11 alkalom**

Résztevők száma: 278 fő

Helyszín: BRTK, Könyvtár

Gyermekrészleg

Séták

Kálmán Imre-kultusz Siófokon 2020. július 28. 9 fő
Fémbe öntött sorsok 2020. augusztus 4. 9 fő
Kálmán Imre-kultusz Siófokon 2020. augusztus 11. 15 fő
Fémbe öntött sorsok 2020. augusztus 18. 5 fő
Kálmán Imre-kultusz Siófokon 2020. augusztus 20. 7 fő
Kálmán Imre-kultusz Siófokon 2020. szeptember 9. 4 fő
Fémbe öntött sorsok 2020. szeptember 11. 5 fő
Kálmán Imre-kultusz Siófokon 2020. szeptember 18. 3 fő
Épület-mesék 2020. szeptember 20. 17 fő
Fémbe öntött sorsok 2020. szeptember 11. 7 fő
Fémbe öntött sorsok 2020. október 16. 4 fő
Boldog születésnapot, Kálmán Imre 2020. október 24. 7 fő

A sétákat a Kálmán Imre Emlékház munkatársa vezette.

Rendezvények együttműködve társadalmi szervezetekkel, intézményekkel és mutatóik:

Sola Scriptura vallástörténeti előadás sorozat

2020. január 6.
2020. január 20.
2020. január 17.
2020. március 2.
2020. március 30. on-line közvetítés
Összesen: 84 fő
Helyszín: BRTK, Könyvtár

Jóga gyermekeknek

18 alkalom
a megadott napokon és időpontokban

Résztevők száma: kb. 144 fő
Helyszín: BRTK, Könyvtár
Gyermekek részleg

Helyet ad az intézmény az alábbi kluboknak:

Rumikub és Rejtvényfejtők
minden hét pénteki napján a nyitva
tartás ideje alatt
Létszám: kb. 140 fő
Helyszín: BRTK, Könyvtár
Gyermekrészleg

Irodalmi Szakkör
5 alkalom
(minden hónap utolsó szerdáján)
Helyszín: BRTK, Könyvtár
Létszám: 25 fő

Középfokú oktatási intézmények megjelenése az intézményben:

Könyvtár bemutatása és könyvtárhasználat

2020. szeptember 16.

15-15 fő

2020. szeptember 28.

21 fő

2020. szeptember 30

23 fő

Résztevők: a Perczel Mór Gimnázium 3 osztálya

Helyszín: BRTK, Könyvtár

On-line megjelenések

Meseolvasások

Tavaszi : 75 alkalom

Adventi időszak: 24 alkalom

(nézettség becsült száma: kb. 600 fő)

Ismeretterjesztő on-line

2 alkalom

(nézettség becsült száma: kb. 100 fő)

Költészet Napja

2 on-line rendezvény

(nézettség becsült száma: kb. 100 fő)

Egyéb gyermekek számára összeállított on-line megjelenés

5 alkalom

(nézettség becsült száma: kb. 300 fő)

Gyermekrajz pályázat

tavaszi on-line megjelenés

19 rajz

Közösségek Hete programsorozat alkalmából összeállított videók:

Csárdáskirálynő,

Marica grófnő,

A cirkuszhercegnő,

Karanténkonyha Kálmán Imre módra

Színpadra fel! – álarckészítés

(nézettség becsült száma: kb. 150 fő)

Újranyitás alkalmára készített videó

(nézettség becsült száma:

kb. 35-40 fő)

Éjszakai tárlatvezetés az Emlékházban

(nézettség becsült száma: 30 fő)

Csiszár Elek emlékére összeállított videó

(nézettség becsült száma: 30 fő)

Országos Könyvtári Napok on-line formában

Érdekességek könyvtárunkról 2020. október 7.

A könyvtárosok minden könyvet elolvasnak 2020. október 8.

Kreatív környezetvédelmi kihívás a környezettudatosság jegyében 2020. október 10.

(Részvevők száma: 27 fő)

Maszkra fel! – kreatív pályázat 2020. október 8.

(Részvevők száma: 32 fő)

(nézettségük becsült száma kb. 350 fő)

Somogyi karácsony a 20. század elején

(nézettség becsült száma: 30 fő)

A könyvtárhasználók elégedettségének mérése és összehasonlítása a 2019-es mérési adatokkal

Stratégiai céljaink között szerepel, hogy korszerű, emberközpontú, intelligens környezetben, használóbarát, empátikus légkörben, a modern technológia eszközeivel minőségi szolgáltatást nyújtunk az esélyegyenlőség elvét követve. A használói igényeket követve a hagyományos könyvvállomány széleskörű bővítése mellett folyamatosan beépítésre kerülnek a technikai eszközök fejlesztésével a digitális úton elérhető dokumentumtartalmak. A könyvtári szolgáltatásainak bővítésével, azok alakításával és fejlesztésével az intézmény törekszik arra, hogy minőségi szolgáltatást nyújtson a felhasználók, a látogatók és az intézmény partnerei számára. Mindent elkövet azért, hogy a szolgáltatásai bármi számára elérhető legyen. Intézményünk folyamatosan méri a használói igényeket, és a külső partnerkapcsolati eredményességet.

Felmérési előkészületek

A felmérés további folytatásához alapvetően a 2019-es évben készült kérdéssor került összeállításra, mely lehetőséget adott a 2020-as évi adatok összehasonlítására. Az elégedettség mérési munkacsoport összegyűjtötte az előző évi felmérési tapasztalatait, leszűrve a tanulságokat, realizálta a kérdéseket, tömörebbé, könnyen átláthatóbbá tette. Az előző évhez képest, a könyvtárosokhoz érkező kérdések, tapasztalatok alapján könyvtárhasználók által javasolt sorok is bekerültek. A 2020-as felmérésben az előző évhez képest egyértelműsítettebben kerültek kérdések, eredményeként a kérdőívet kitöltők nagyobb kedvvel, odafigyeléssel álljanak a felméréshez.

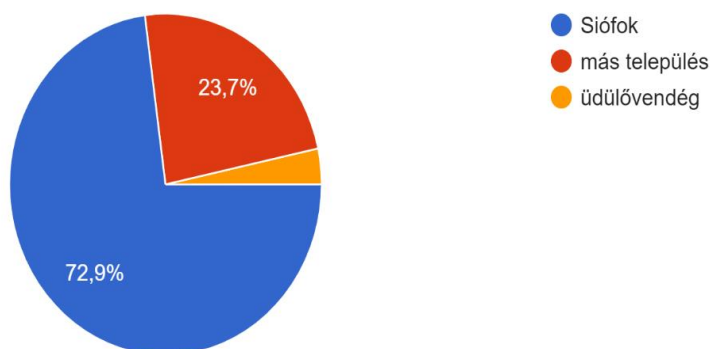
A kitöltött és feldolgozott kérdőívek száma 59 db. Az összehasonlításnál figyelembe kell venni, hogy a 2019-es évben 48 db kitöltött kérdőív volt. A kérdőív kitöltése önkéntes és anonim.

A könyvtárlátogatások alkalmával személyesen kérték a munkatársak a könyvtárhasználókat a kérdőív kitöltésére. A pandémiás időszakra való tekintettel on-line felületen, közösségi médián is megjelent a kérdőív.

Elemzések, diagrammok

1. Az Ön lakhelye:

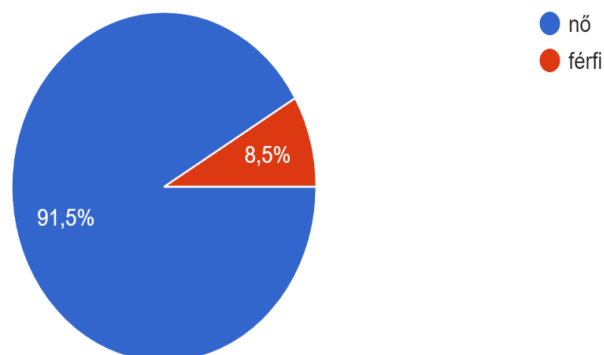
59 válasz



A könyvtárlátogatók nagy számban (72,9 %) most is helyi lakosok, ugyanúgy, mint az előző évben. A mérés időszak kiválasztásának ennél a kérdőív-nél figyelembe lettek véve a nyári hónapok, mert fontos az üdülővendégek (3,4 %) ill. más településről érkezők (23,7 %) véleménye is. Ennél a csoportnál kicsit többen is válaszoltak, mint 2019-ben, amikor a téli hónapokban kezdődött a mérés.

2. Az Ön neme:

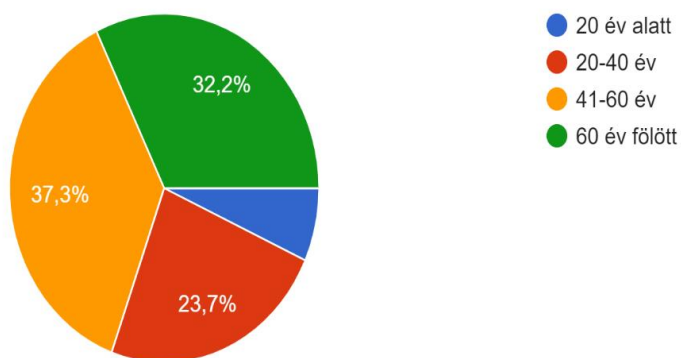
59 válasz



A válaszadási és kitöltési kedv az előző évhez viszonyítva továbbra is a női látogatók körében volt a nagyobb.

3. Az Ön életkora:

59 válasz



Az életkor alapján történő felosztás nagyban nem változott a 2019-es adatokhoz képest. Talán annyit, hogy valamivel többen válaszoltak a 20 és 59 évesek közül. Ez az eltérés valószínű, hogy az online felületeken való hozzáférésnek tudható be.

4. Legmagasabb iskolai végzettsége

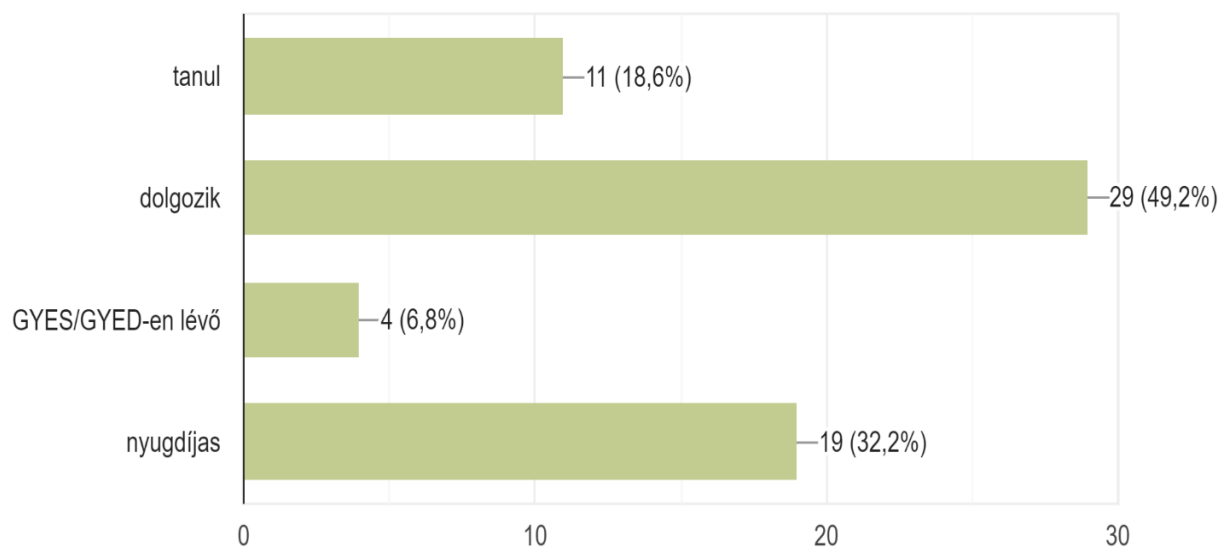
59 válasz



Az iskolai végzettség tekintetében nagyon jól látszik az elemzésből, hogy az érettségivel, főiskolával rendelkezők vannak nagyobb számban.

5. Ön jelenleg

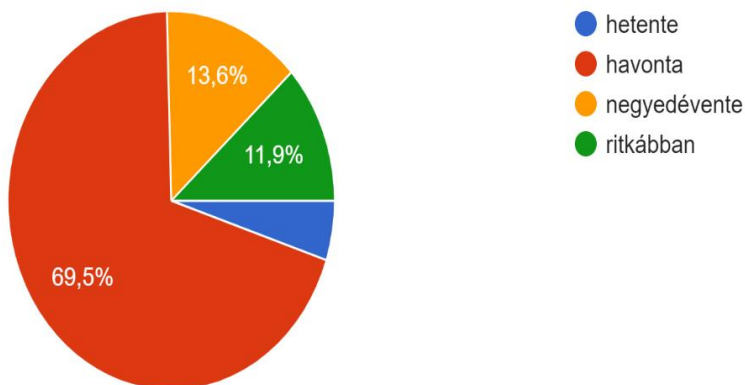
59 válasz



Az előző évhez viszonyítva nagyobb mértékű változás nem történt, továbbra is az aktív dolgozók, tanulók vannak többségben.

6. Milyen rendszerességgel jár könyvtárba?

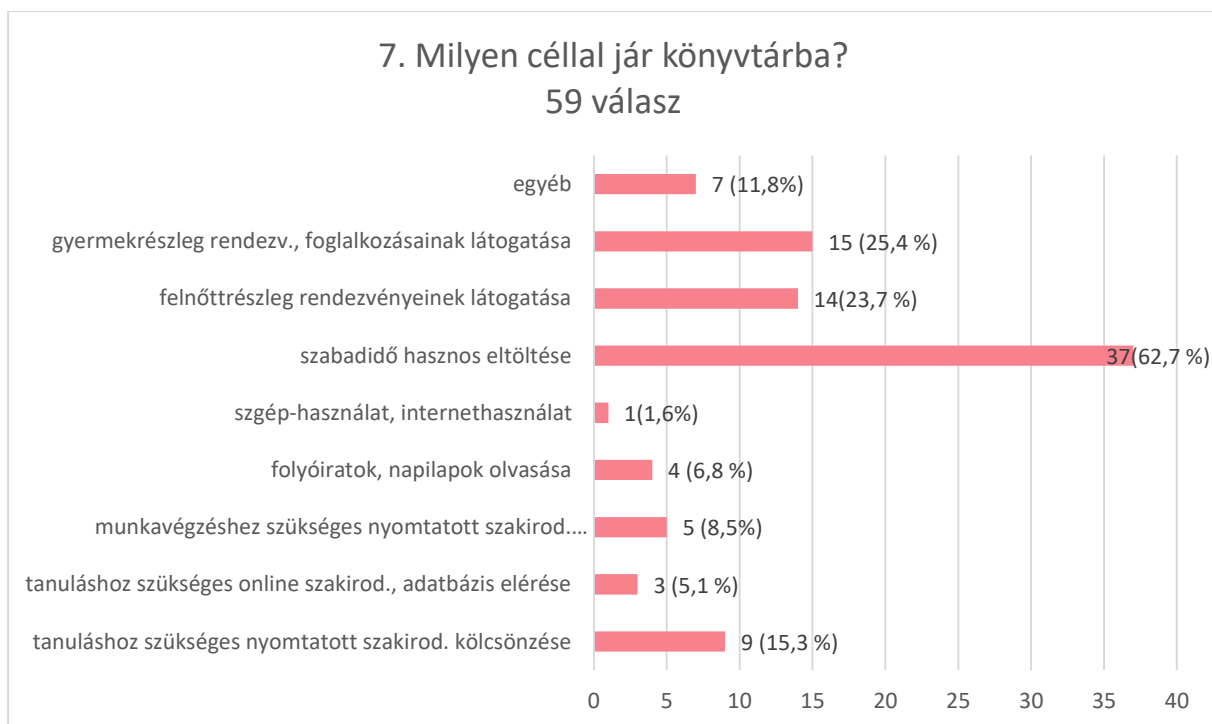
59 válasz



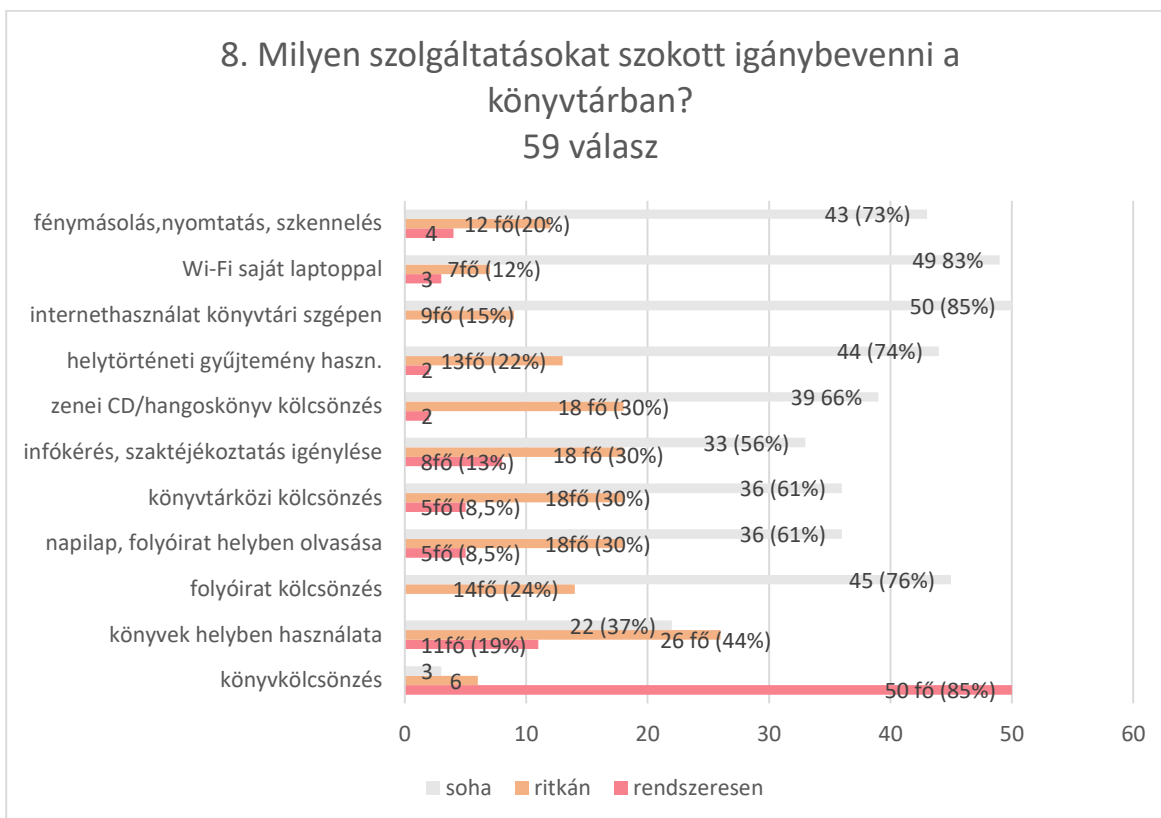
A könyvtárlátogatók a 2020-as évben ritkábban (havonta) járnak könyvtárba, mint 2019-ben (hetente), valószínű, hogy ez a pandémiás időszaknak tudható be.

7. Milyen céllal jár könyvtárba?

59 válasz



A könyvtárhasználók továbbra is a szabadidő hasznos eltöltése céljából látogatják a könyvtárat (62,7%). A 2019-es felmérésben is ez a cél ért el nagyobb százalékot (30%) valamint az a válaszlehetőség mely szerint „egyszerűen jól érzik magukat a könyvtárban” (19%).



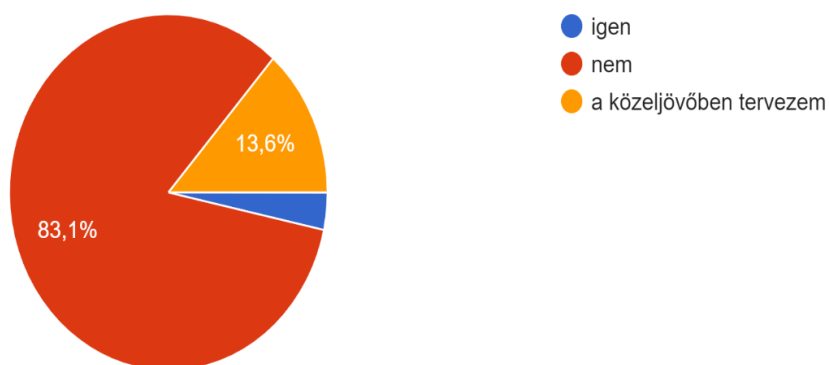
A felmérésből kiderül, hogy a használók a könyvek kölcsönzése céljából látogatják nagy számban (85%) az intézményt. A fénymásolás, nyomtatás, szkennelés visszaesést (20%) mutat az előző év 77%-os igénybevételéhez képest. Ez a járványügyi helyzetnek az eredménye, mivel a szolgáltatások a június 22-ei újra nyitás után korlátok közé szorultak. Ugyanez a meglátás vonatkozik a számítógépek használatára, a folyóiratok,- könyvek helyben használatára is.

A könyvtárközi kölcsönzések száma jelentősen emelkedett (38,5%) mivel az előző évben az olvasók 23% -a vette igénybe ezt a szolgáltatást. A szolgáltatás emelkedése szintén a COVID vírus okozta járványügyi intézkedéseknek tudható be.

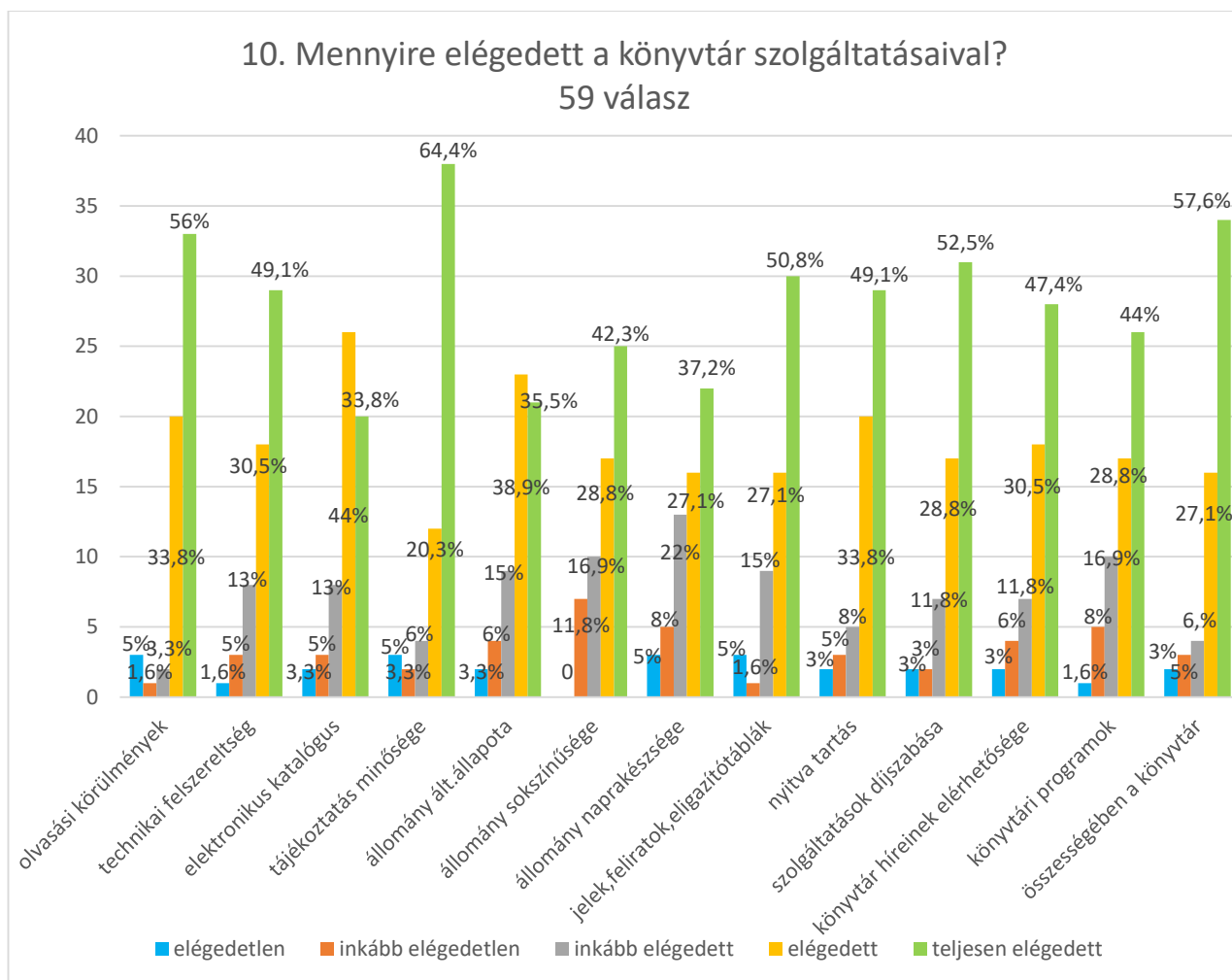
A szaktájékoztatás igénybevétele és az információkérés a könyvtárostól 43 % míg az előző évben 62,5 % volt.

Összességében a szolgáltatások igénybevételénél elmondható, hogy ha emelkedtek vagy, ha visszaesést mutattak a számok az nagy valószínűséggel a COVID vírus járványügyi intézkedéseivel voltak szoros összefüggésben.

9. Ön folytat-e kutatási, tudományos tevékenységet (pl. szakdolgozat, disszertáció, publikáció)?
59 válasz



A látogatók 83,1 %-a nem folytat kutatási tevékenységet, de a 2019-es felméréshez hasonlóan 10 %-ra becsülhető azon látogatók száma, akik a közeljövőben tervezik. Összehasonlítva az előző évet ez a megoszlás a 2019-es évhez képest nem változott.



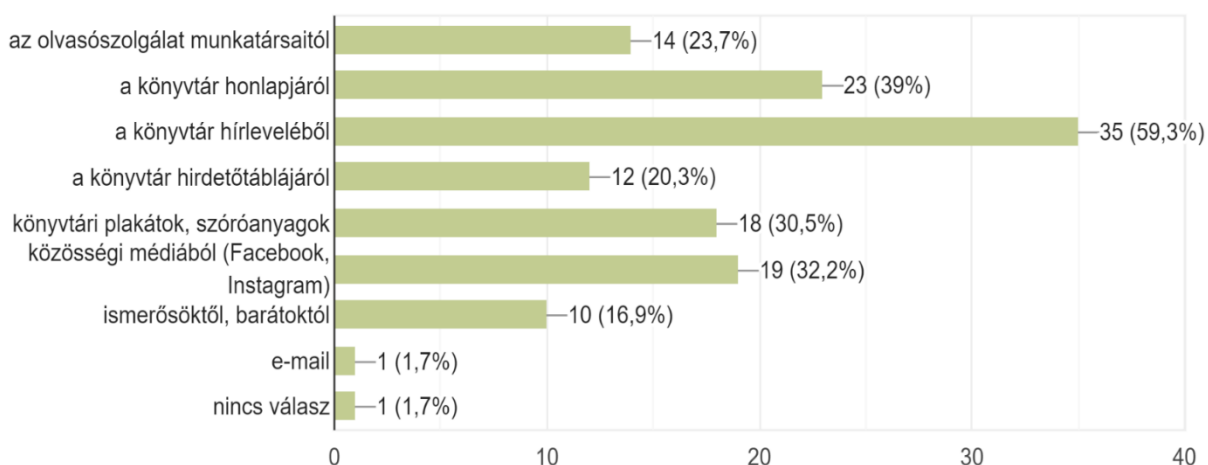
- ◆ Az olvasási körülményekkel a könyvtárhasználók 56%-a teljesen elégedett, a 2019-es felmérésnél 60,4 % volt.
- ◆ A technikai felszereltséggel teljesen elégedett 49,1%, elégedett 30,5% amely növekedést mutat az előző évhez képest (44%). Az intézmény az idei évben beszerzett egy multimédiás, hordozható hangosító berendezést, mely megkönnyíti a rendezvények színvonalasabb lebonyolítását. A látogatók 13 %-a inkább elégedett, 5% (3 fő) inkább elégedetlen, 1,6% (1 fő) a technikai felszereltséggel, melyen lehetne javítani a számítógéppark teljes cseréjével, ami természetesen finansziális kérdés.

- ◆ Az elektronikus katalógus használatának kérdésre érdemes figyelmet szentelni, mert az olvasók 33,8% ugyan teljesen elégedett, de a többi választható kérdésnél hasonló értékelést kapott, mint a technikai felszereltség. A könyvtárlátogatók vagy nem tudják hogyan kell használni, illetve nem szeretnék igénybe venni a keresés e formáját, így a könyvtárhasználók közül kevesen használják az elektronikus katalógust.
- ◆ A tájékoztatás minőségével a könyvtárhasználók 64,4 %-a teljesen elégedett, az előző évben ez a szám 52 % volt.
- ◆ Alacsonyabb pontozást az állomány általános állapota, naprakésztsége és sokszínűsége kapott, hasonlóképpen a 2019-es felméréshez. Az intézmény, mint korábban is figyelembe veszi az olvasói véleménynyilvánítást, kéréseket, de mindig a realitás talaján kezelve azokat. Igyekszik a lehetőségekhez képest követni az aktuális megjelenéseket, és a polcra jutási idő tartamát csökkenteni.
- ◆ Az állomány naprakésztségének az elmaradása a humánerőforrás hiányából adódik. Mivel az intézmény az első COVID-19 járvány alkalmával, tavasszal zárva volt, így sikerült a feldolgozás folyamatát felgyorsítani.
- ◆ Az intézmény nyitva tartásával a könyvtárhasználók 49%-a teljesen elégedett, 33,8% elégedett, 8% inkább elégedett, 5% inkább elégedetlen, 3 % pedig elégedetlen.
- ◆ A szolgáltatások díjszabásával a látogatók 52,5% teljesen elégedett, az előző évi felmérésben ez az érték 42% volt. A pandémiás időszakra való tekintettel a csütörtöki napokon az alapszolgáltatási könyvcsomagra beiratkozott olvasók 50%-os kedvezményrel iratkozhattak be (2020. október 15-től), bízva a beiratkozott olvasók számának növekedésében.
- ◆ A könyvtár híreinek elérhetősége a használók körében 47,4 % teljesen elégedett, 30,5% elégedett, 11,8% inkább elégedett, 6% inkább elégedetlen, 3% elégedetlen.
- ◆ A könyvtári programok tekintetében a látogatók 44%-a teljesen elégedett, hasonlóan a 2019-es adatokhoz. (37 %)

- ◆ Összeségében a könyvtár szolgáltatásaival a látogatók 57,6 %-a teljesen elégedett. Az előző évben ez az adat 58 % volt. A felmérésből leszűrhető, hogy a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokkal a látogatók többsége teljesen elégedett, még úgy is, hogy a felmérés előtt és alatt is szembe kellett nézni a COVID-19 világjárvánnyal és annak következményeivel a szolgáltatások terén is.

11. Honnan értesül a könyvtár szolgáltatásairól?

59 válasz



A könyvtár által nyújtott szolgáltatásokról a válaszadók 59,3%-a könyvtári hírlevélből értesül, ez az arány 2019-ben csak 13 % volt. A nagy eltérés abból adódhat, hogy a kérdőívet on-line is kitölthették.

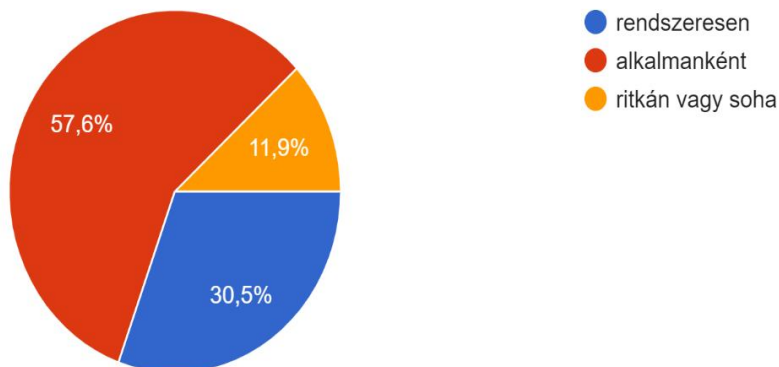
A 2019-es felmérés egészét nézzük akkor a könyvtári hirdetőtáblák 33%-ot, szóróanyagok, plakátok 35 %-ot értek el. A mostani felmérésben szinte egyenlően alakult ez a szám.

Közösségi médiából többen tájékozódnak 2020-ban (32,2%), mint az előző évben (14 %), itt is az on-line válaszadás bevonása miatt emelkedhetett a százalék az előző évhez képest.

A könyvtár honlapján keresztül történő tájékozódás (39 %) is megnőtt az előző évhez képest (29 %). Összességében a felmérésből kitűnik az on-line felületeken, közösségi médiákon, weboldalon való tájékozódás növekedése, mely a COVID-19 járványnak volt betudható.

12. Szokott-e segítséget kérni a könyvtárostól?

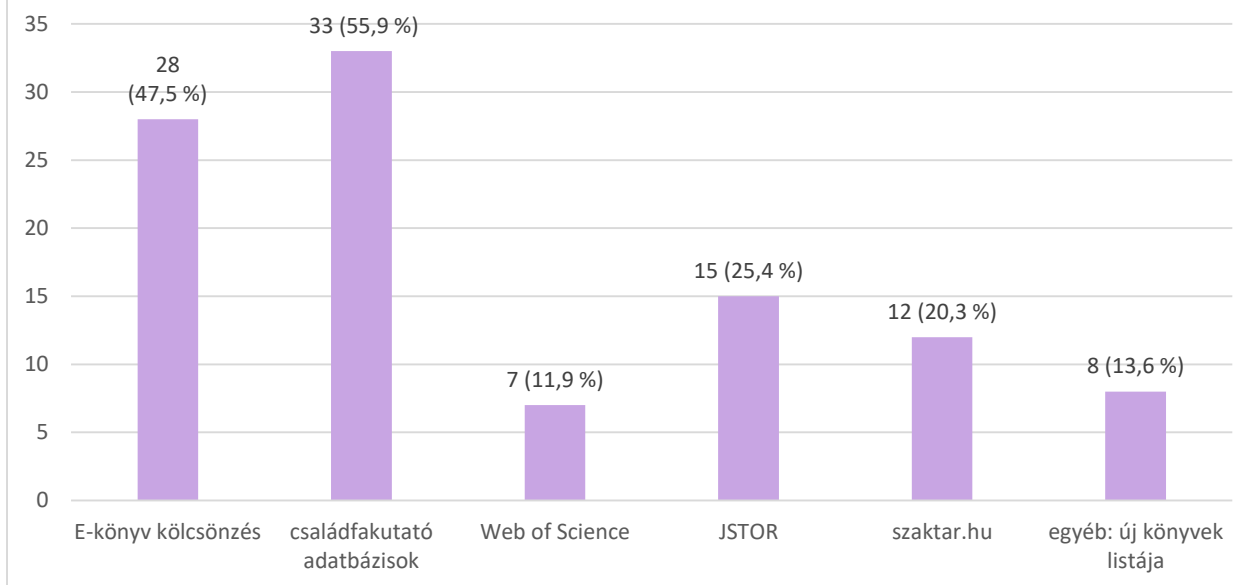
59 válasz



Erre a kérdésre adott válaszok szinte egyenlően alakultak az előző évhez képest. A könyvtárhasználók nagy része rendszeresen (30,5%) vagy alkalmanként (57,6%) igényli a segítségnyújtást a könyvtárosoktól. A könyvtárosok segítséget nyújtanak a könyvtárban való eligazodásnál és a katalógus használatánál egyaránt.

13. Milyen új szolgáltatások bevezetését javasolja?

59 válasz



Mivel az előző évben is felmérésre kerültek azon adatok, melyekben az olvasók több adatbázis elérését igényelnék a könyvtárban, ezért most konkrét adatbázisokra irányult a kérdés. A lehetőségek közül a családfakutató adatbázisok (55,9%) és az e-könyv kölcsönzés (47,5%) ugrik ki toronymagasan.

A Web of Science hivatkozáskereső bibliográfiai adatbázis ahol az egyes tudományterületek legfontosabb folyóiratait, könyveit és konferencia anyagai érhetők el 11,9%-ot kapott.

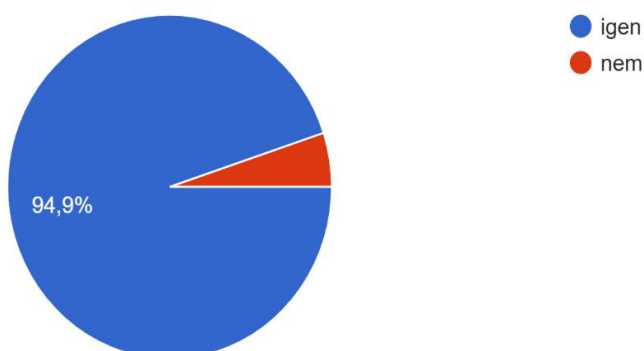
A JSTORE folyóiratsíkcikk adatbázis 25,4%, a szaktars.hu 20,3%-ot kapott. (Anyagi forrás hiányában az adatbázisok körének bővítése csak a későbbiekben valósulhat meg.)

A könyvtárhasználók 13,6%-a igényli az új könyvek listáját, melyet a közeljövőben a Corvina rendszer egy új moduljának a bevezetésével lehet megvalósítani.

Ennél a kérdéskörnél az idei évben nem kerül felmérésre a „chat a könyvtárossal” lehetőséget, mivel humánerőforrás hiányában ezt a szolgáltatást nem vezethető be, bár a Facebook messengeren elérhető az intézmény.

14. Be van iratkozva a könyvtárba?

59 válasz



A válaszadók közül 94,9%-a be van iratkozva a könyvtárba, 5,1 %-ának pedig nincs könyvtári tagsága.

Beavatkozás

A vizsgált és kiértékelt eredmények tükrében azokon a területek ahol a vártnál alacsonyabb értéket értek el a szolgáltatások ott cselekvési terveket készült, a gyakorlati munka során megvalósultak:

- ◆ aktualizált könyvtárismertető készült a felnőtt- és gyerekkönyvtári részlegen, melyet minden könyvtári beiratkozás mellé csatolunk.
- ◆ az on-line katalógus használatára erősebb hangsúly helyeződik a közösségi felületeken , a könyvtári weboldalon, illetve a könyvtárosok a személyes használat során segítenek megismertetni a rendszerhasználatát,
- ◆ bevezetésre került a könyvcsomagösszeállítási szolgáltatás, mely az év folyamán tovább bővült, és a szolgáltatás ősztől Sió Pakk néven került ki a nyilvánosság felé,
- ◆ a Sió Pakk szolgáltatás bevezetéséhez és a szolgáltatás kihasználtságáról felmérések készültek, melynek kielemezése folyamatos, annyi azonban már most látható, hogy a szolgáltatás igénybevétele a tavaszi zárva tartáshoz képest meredeken emelkedő tendenciát mutat,
- ◆ a távolról igénybe vehető szolgáltatások megismertetésére és azok folyamatos hirdetésére az o-nline térben és személyes használat során egyaránt nagyobb figyelmet szükséges szentelni,
- ◆ a szolgáltatások díjszabásával kapcsolatban a pandémiás időszakra való tekintettel a csütörtöki napokon az alapszolgáltatási könyvcsomagra beiratkozott olvasók 50%-os kedvezménytel iratkozhattak be (2020. október 15. – 2020. december 31.) bízva a beiratkozott olvasók számának növekedésében, 2021 éve eljén is bevezetésre fog kerülni,

- ◆ az állomány általános állapotát illetően kevesebb pozitív visszajelzést érkezik, ennek oka, hogy a használók nincsenek tisztában a háttérmunka folyamatairól, az időtényezőkről. Ezen javítani csak részlegesen lehet, mivel a legfrissebb irodalom a kiadás után szinte rögtön könyvesbolti forgalomba kerül. Az intézmény polcaira a legjobb esetben is két hét időtartam számítható. Több körülmény közrejátszik ebben, melyek követnek egy szabályozást, amelyek kötelező érvényűek az intézmény gazdálkodásában. Ezek mellett a könyvtárosok szám és a feldolgozandó dokumentumok száma is közrejátszik, a folyamatokban.
- ◆ infografikai bemutató készült, készül az olvasók tájékoztatására acélból, hogy láthatóvá váljon a könyv útja a beérkezéstől a polcra kerülés pillanatáig,
- ◆ a technikai felszereltség kérdése kevés pozitív visszajelzést kapott melyen javítani a számítógéppark korszerűsítésével kell, ez folyamatában zajlik és elengedhetetlen a gyorsan fejlődő digitális világban, de ez egyben fajsúlyos finansziális kérdés is, melyhez az intézményi finanszírozás mellett pályázatok kihasználása történik,
- ◆ a könyvtárhasználók megfogalmaztak egy új szolgáltatást is mely szerint igényt tartanak egy ún. "új könyvek listájára", melyet a közeljövőben a Corvina rendszer egy új moduljának a bevezetésével valósít meg az intézmény a minőségibb szolgáltatásnyújtás elérése érdekében, emellett rendszeresen láthatják a használók a friss szerzeményeket a közösségi oldalon és a honlapon,

- ◆ a fiatalabb korosztály megszólítása a területén csatlakozott az intézmény olyan programokhoz, felmérésekhez mely céljaként a fiatal generáció megszólítását szolgálta, pl.: (A digitális kor gyermekei a holnap könyvtárában, [http://www.azenkonyvtaram.hu/documents/11543/49234/Csepanyi Zoltan A digitális kor gyermekei a holnap könyvtaraban.pdf/9e211a9e-802c-47f6-84f9-9bb8e87b79f0](http://www.azenkonyvtaram.hu/documents/11543/49234/Csepanyi+Zoltan+A+digitális+kor+gyermekai+a+holnap+konyvtaraban.pdf/9e211a9e-802c-47f6-84f9-9bb8e87b79f0)),
- ◆ a feliratok, eligazítótáblák aktualizálása folyamatos tevékenység, mely a könyvtárban való eligazodás segíti,
- ◆ új adatbázisok a meglévők mellé,
- ◆ a múzeumi adatbázis folyamatos töltése a már meglévő gyűjtemény anyagainak digitalizálása, feltárása mind a könyvtár, mind a Kálmán Imre Emlékház értékeiből.

Összegzés

Könyvtárhasználók ismételt megkeresése, igényeik felmérése sok használható eredménnyel szolgált. A vizsgálatok több közlési csatornán folytak. A kitöltési kedv, a leadott, kitöltött kérdőívek száma is több volt az előző évhez képest. Az on-line csatornán való kérdőívek visszaküldésének lehetőségére a járványügyi helyzet miatt került sor, sokan éltek vele, így több könyvtárhasználó véleménye vált ismertté.

A kutatás eredményei az előző évhez képest több kérdéskörnél hasonló eredményt mutattak. Azokban az esetekben ahol visszaesés volt tapasztalható, azok okai vizsgálva lettek, és az eredmény növelése érdekében cselekvési terv készült készül rá. A mérések adatait, a könyvtárlátogatási szokásokat 2020-as évben teljes mértékben befolyásolta a koronavírus járvány, a hatásai.

A felmérés iránymutatást adott szolgáltatások fejlesztéséhez, bővítéséhez, azon cél elérése érdekében, hogy minél jobban képes legyen megfelelni a partnereiknek.

Zárógondolatok

*„A világ változik, de ez a természete.
Fölösleges olyan eszeveszetten félni attól, ami jön:
lényegesen nem fog különbözni attól, ami ma van,
s ami mindig is volt.”*

Hamvas Béla: A világválság

Az intézmény a 2020-as évben a lehetőségeit, és a váratlanul teremtdődött helyzetet tekintve nagyon jól reagálta le, és oldotta meg. Az intézmény munkatársai közül senki nem kapta el a COVID vírust. Köszönhető a vezető által hozott szigorú intézkedéseknek, azok betartatásának és a munkatársak komolyságának.

A szakmai feladatok az év második negyedében kissé megtorpantak, de a nyitás után zavartalanul folytatódtak a megfelelő tervek szerint.

A 2020-as évre tervezett programok, események háromnegyede nem valósult meg, a fenti világot is sújtó járványhelyzetnek köszönhetően. Megvalósulásuk a 2021-es évre helyeződött át.

A legfontosabb szempont minden más teendő mellett az olvasók, a látogatók és a munkatársak egészségének megóvása volt.

A 2020-as év legnagyobb eredményének az intézményi összhang megvalósulása tekinthető. Az egymás iránti tisztelet, a másik ember, munkatárs elismerése révén kialakult csapatmunka pozitívum volt, az amúgy „nehéz” 2020-ban. Ez egy hosszú folyamat volt, mely 2016 második felétől célzottan volt szem előtt tartva. Mára a gyümölcs beérett. Ez a minőségi munkavégzés egyik alappillére. Ezt a fajta szemléletet kívánja tovább vinni az intézmény az elkövetkezendő évben, években és tovább fejlődni emberileg, tudásban. A jövő eredményeit ezek alapozzák meg.

„Mindig a holnapban reménykedünk,
a holnap viszont valószínűleg
tőlünk remél egyet-mást.”

Ernst R. Hauschka