



BALATONI REGIONÁLIS TÖRTÉNETI KUTATÓINTÉZET, KÖNYVTÁR és KÁLMÁN IMRE EMLÉKHÁZ

**Mobil és hordozható eszközök
használatára vonatkozó
szabályzat**

Készülékek biztosítása, átvétele, használata

Hordozható eszközök biztosítása

A BALATONI REGIONÁLIS TÖRTÉNETI KUTATÓINTÉZET KÖNYVTÁR ÉS KÁLMÁN IMRE EMLÉKHÁZ (továbbiakban: BRTK vagy Intézmény) a munkavállalói számára hordozható eszközöket biztosíthat, amelyek fajtái az alábbiak lehetnek:

- a. hordozható számítógépek, laptopok, notebookok
- b. tábla számítógépek, tabletek
- c. mobil telefonok
- d. digitális fényképezőgépek, kamerák
- e. mobil adathordozók, USB meghajtók

Készülékek átadása

- A készülékek minden esetben alapbeállításokkal és a biztonságos működéshez, működtetéshez feltétlenül szükséges szoftverállománnyal kerülnek átadásra. Az átadást *átadás-átvételi jegyzőkönyv*ben kell rögzíteni.
- Az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges:
 - a használó nevét,
 - az eszköz megnevezését,
 - az eszköz gyári számát, típusát, a kiegészítő tartozékok felsorolását,
 - a telepített szoftvereket,
 - a használatba adás célját, az eszköz segítségével ellátandó feladatokat,
 - a használatba adás időtartamát,
 - az időszakos átvizsgálás idejét,
 - a használó felelősségére vonatkozó rendelkezéseket,
 - a használó kifejezett elfogadó és a tudomásul vételre vonatkozó nyilatkozatát.
- A jegyzőkönyv 1 példányát kapják:
 - átvevő,
 - közvetlen felettes,
 - informatikus.
- A BRTK képviselője a hordozható eszközön jogosultsági és hozzáférési köröket állíthat be.
- A hordozható eszközök átadásakor a felhasználót nyilatkoztatni kell, hogy

használatuk során a mobil eszközök alkalmasak a GPS koordináták, IP címek, hálózati és felhasználói adatok rögzítésére, amelyek révén az eszköz használója, felhasználói szokásai beazonosíthatóak.

- Az eszközök alapbeállításokkal kerülnek átadásra, a fenti funkciók kikapcsolt állapotában, amennyiben a felhasználó a 2. pontban említett funkciókat aktiválja, azt saját felelősségére teszi, a BRTK az ebből fakadó incidensekért felelősséget nem vállal.
- A BRTK a fentiekben említett adatokat nem vizsgálja meg, azok révén a felhasználói szokásokat, a felhasználó viselkedését nem ellenőrzi, kivéve, ha olyan esemény történik, amely hatósági intézkedést von maga után és így a szükséges adatok vizsgálata az incidensre vonatkozó viszonylatban szükségessé válik.

Készülékek használata

- A felhasználók csak az informatikus vagy a BRTK vezetőjének jóváhagyásával, támogatásával, biztonságos, ellenőrzött forrásból tölthetnek le alkalmazásokat a hordozható eszközökre.
- Felhasználó az eszközt magán és üzleti célokból is használhatja.
- A felhasználók kötelesek meggyőződni arról, hogy az alkalmazás működtetése során, az alkalmazást, annak beállításait kihasználva illetéktelenek ne férjenek hozzá az eszközön tárolt tartalmakhoz, adatokhoz.
- Közösségi oldalak látogatását lehetővé tevő alkalmazások letöltése csak az informatikus vagy a BRTK vezetőjének jóváhagyásával, támogatásával, biztonságos, ellenőrzött forrásból lehetséges a hordozható eszközökre és csakis a munkavégzéshez szükséges esetben.
- A felhasználók rendszeresen, az informatikus vagy a BRTK vezetője által meghatározott időközönként, kötelesek eszközeiket az informatikussal felülvizsgáltatni.
- A hordozható eszköz vírusvédelmének érdekében a telepített szoftvereket kikapcsolni, letiltani, eltávolítani tilos.
- A felhasználóknak az eszközök használata során „jó gazda módjára„ kell eljárniuk, így biztosítaniuk kell az eszköz vagyonvédelmét, lopás elleni védelmét, az adatokhoz való hozzáférés védelmét és a megfelelő környezetben történő, rendeltetésszerű használatot.

- A hordozható eszközt tilos autóban, őrizetlenül hagyni, nyilvános helyen lopás lehetőségének (pl. szék háttámlájára helyezett táskában tárolt eszköz), erős napsugárzásnak, szélsőséges hőhatásoknak kitenni.
- A hordozható eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést minden esetben korlátozni kell a rendelkezésre álló technikai, technológiai feltételeknek megfelelően:
 - a. hordozható számítógépek, tabletek, mobil telefonok esetében kötelező a készülékek jelkódos illetve időzített képernyővédőjének alkalmazása, amelyet átadáskor az informatikus beállít
 - b. USB meghajtók, hordozható adattárolók esetében a személyes adatokat tartalmazó fájlokat jelszavas védelemmel kell ellátni, illetve a meghajtókat illetékteleneknek még üres, törölt állapotban is tilos használatra átadni
 - c. digitális fényképezőgépek, GPS készülékek esetében a készülékeket tilos őrizetlenül hagyni, a készülékeket és adathordozóikat biztonságosan, illetéktelenek elől elzárva kell tárolni
 - d. a hordozható eszközökhöz idegen, az informatikus által nem átvizsgált, nem jóváhagyott eszközt csatlakoztatni tilos.
- A hordozható eszközökön személyes adatokat a felhasználók csak saját felelősségükre tárolhatnak.
- A hordozható eszközökön a BRTK működésével, tevékenységével összefüggő személyes adatokat tartalmazó fájlok csak a legszükségesebb esetben tárolhatók, és csak akkor, ha azokhoz illetéktelenek még a készülék eltulajdonítása után sem férnek hozzá, azaz minden ilyen fájlt jelszóval kell védeni és csak a legszükségesebb ideig szabad az eszközön tárolni.
- A hordozható eszközökön tárolt, a BRTK működésével, tevékenységével összefüggő személyes adatokat tartalmazó fájlokat amint lehetséges a BRTK központi informatikai rendszerébe vissza, intézményen belüli eszközbe vissza kell tölteni és a hordozható készülékről törölni kell.
- Nyilvános helyen való használat során meg kell bizonyosodni arról, hogy a hordozható eszközön végzett tevékenységeket illetéktelenek vizuálisan nem tudják rögzíteni, a képernyőre, billentyűzetre nem látnak rá, bármilyen módon az eszközön tárolt adatokhoz nem juthatnak hozzá.

- Az olyan, hordozható eszközökre jellemző és potenciális kockázatot jelentő vezeték nélküli szolgáltatásokat, mint a Bluetooth vagy a WiFi, megfelelően kell biztosítani és a használatot követően ki kell kapcsolni.
- A felhasználónak nyilvános, idegen hálózatok használata esetén meg kell győződnie, hogy az adott hálózat teljesíti a biztonságos használathoz szükséges adatvédelmi feltételeket.
- Hordozható eszközön a hálózat helyére, illetve elérési adataira vonatkozó feljegyzést, biztonsági mentést tárolni tilos.
- A hordozható eszközön nem szabad megjegyzett jelszavakat használni.
- Az eszköz valamennyi biztonsági lehetőségét használni kell (intelligens-kártya olvasó, ujjlenyomat olvasó, stb.) az azon tárolt adatok védelmében, amennyiben rendelkezésre állnak.
- A hordozható eszközön minden ismeretlen forrásból származó üzenet megnyitása tilos és azonnal törölendő.
- A felhasználók a használatába adott hordozható eszközt, illetve a tartozékait köteles rendeltetésszerűen használni, azt más személy részére át nem ruházhatja.
- A felhasználó a hordozható eszközt köteles olyan állapotban tartani, hogy a hivatali munkájának ellátásához alkalmas állapotban legyen.

Incidenskezelés

- Amennyiben a felhasználó a hordozható eszközzel, annak adattartalmával kapcsolatos bármilyen incidenst tapasztal, úgy azt haladéktalanul köteles jelenteni:
 1. az Intézmény vezetőjének vagy közvetlen felettesének,
 2. az Intézmény informatikusainak,
 3. az Intézmény Adatvédelmi tisztviselőjének.
- Amennyiben az incidens személyes adatokat is érint, úgy azt mindenképpen jelentenie kell az Adatvédelmi tisztviselőnek is, valamint rögzíteni kell az Adatvédelmi tájékoztatóban található incidens-nyilvántartási táblázatban és a rögzítéssel együtt ki kell vizsgálni.

Készülékek leadása

- A felhasználók a hordozható eszközöket az átvételnél rögzített paraméterekkel és adatokkal kötelesek leadni, annak használatát befejezve.
- Felhasználók kötelesek minden személyes adatot törölni az eszközről, illetve a munkájukkal, az Intézmény tevékenységével, működésével kapcsolatos minden a jövőben keresendő vagy tárolandó adatot, dokumentumot egy különálló, az informatikusok által előzetesen létrehozott mappába lementeni.
- Az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges, a készülék leadáskori fizikai és informatikai állapotát.
- Amennyiben az eszköz hiányosan kerül leadásra, úgy az okozott kárt, hiányt felhasználónak meg kell téríteni, az aktuális piaci áraknak megfelelően.
- Leadáskor felhasználó nyilatkozik, hogy az eszközről minden személyes adatot személyesen távolított el, a leadást követően semmilyen kifogást nem támaszt a készülék használatával kapcsolatos személyes adatokkal történő incidens kapcsán.
- Informatikusok kötelesek az átvett készülékek tárolóit a BSI GS/E szabványoknak megfelelően törölni.
- A készülék újabb kiadása előtt az informatikusoknak a készülék típusának leginkább megfelelő, legújabb verziójú rendszerszoftvert kell a készülékre telepíteniük.

A szabályzat 2019. augusztus 1. napján lép hatályba.

Siófok, 2019. július 23.

.....
Laki Judit
igazgató